

「しなの森のさと 27 年度事業活動報告書」

第6期介護保険事業計画による初年の27年度高齢者が急増する2025年に視点を合わせ公平で段階的に介護サービスの維持とそれにともなう地域づくり等、地域包括ケア計画が策定され国では、社会保障等「特別養護老人ホーム」の長期的な中、重度者への介護サービス維持により介護報酬収入は4.48%下がり、介護職員の処遇改善加算の拡充がプラス1.65%確保されましたが居住費等一部お客様の自己負担に変わり、法人の介護報酬全体で2.27%のマイナス改定となった事となり、減収になる事で年度初めに取引各業社と協議・見直しを実施、また水道光熱費の見直し、経費の節約に大勢の関係者の協力が大きな力となり、結果後記報告書のようになりました。

施設における介護サービスは介護スタッフの品質維持向上、社会貢献の自覚、品質方針の徹底、事業計画書スマイル、介護サービス強化期間の実施、高齢者虐待防止対策の再確認、個人情報に関する基本指針、防災安全対策、即受診体制の維持ご容態急変時の対処等、お客様への接遇姿勢を含め再確認の実施を重ねました。

介護チーム、医務チームにおける認知症取組、感染症対策、重大事故防止対策褥瘡改善・防止対策、栄養チームでのお客様栄養改善への取組や食中毒防止対策等各チームとの協業やISO品質マネジメント内部監査の充実で「私達の仕事でお客様の生きる尊厳」を多く支えることへの介護活動維持につながりました。

26 年度キーワード「成熟・信頼・責任」 27 年度キーワード「予測・決断・報告」

また、通念の介護活動・記録・検証は後記の通りです。

地域の地域の品濃町内会、品濃第一町内会、平戸町内会の皆さんには一年を通じ陰日なたなく支えて頂き、又周辺住民の御協力等感謝に絶えません。

戸塚消防署東戸塚出張所、品濃町消防団、戸塚警察署、戸塚火災予防協会、戸塚交通安全協会、戸塚法人会、居宅介護支援事業者の皆様やボランティアの皆様、東品濃小学校、名瀬中学校、舞岡中学校、市認可保育所こんにちはありがとうえん又関係医療機関の御協力には、日々心より感謝の意を表します。御入居のご家族と一層の協力を重ね、連携・信用を得、地域社会福祉に貢献いたします。

(関係医療機関・医師の方々)

藤野クリニック／藤野茂樹
鮫島歯科／鮫島佳子
東戸塚メンタルクリニック心療内科等／鳥家良輔
鹿島歯科／鹿島卓
田園眼科／滝澤裕一
ますこクリニック／増子洋
鈴木耳鼻咽喉科／鈴木文雄
東戸塚記念病院
戸塚共立第一、第二病院
<敬称略>

(ご協力自治会)

品濃第 1 町内会 ・ 品濃町内会 ・ 平戸町内会
<敬称略>

(ご協力団体及び学校関係・定期ボランティアの皆様)

星槎学園和太鼓響・NPO法人打鼓音
帷子連かんざし会 ・ ピリアロハ ・ ホイマイ湘南キエレ
名瀬中学校 ・ 舞岡中学校 ・ 大正中学校吹奏楽部
東品濃小学校 ・ こんにちはありがとうえん
横浜市社会福祉協議会
リハビリ体操 荒木等 ・ 美容 青木春恵
理容 ヘアサロン遠藤 ・ 写真撮影 山本勝三 ・ フォトカタピラ
歌謡パレード、嶋ひさお
<敬称略>

(ボランティア個人)

大西雄也・味岡家族・中谷善宣・中谷訓子・石井啓子・森崎楓・田中稜太・坂田沙璃・阿部武樹
松村夏音・小河菜月・梅田安里・定常未歩・北岡由妃・谷川愛葉・片川愛蓮・石津柚香・山本先生
深澤先生・丹後とし子・岡本節子・鈴木貴子・白野美紗・新田純女・橋本昌己・中家澄子
小泉麻由美・長岡美樹子・佐々木矢寿子・狐塚美・その他大勢
<敬称略>

平成 27 年度しなの森のさとキーワード「予測・決断・報告」

特別養護老人ホーム”しなの森のさと”
評価等アクセス・アドレス

- ※ 第三者評価結果アクセス
横浜市健康福祉局
<http://www.city.yokohama.jp/me/kenkou>
- ※ 神奈川県指定情報公表センター
<http://center.kaigo-kouhyou-kanagawa.jp/>
- ※ しなの森のさとホームページ
URL <http://www.f6.dion.ne.jp/~sinano/>

特別養護老人ホーム”しなの森のさと”
ISO 9001:2008, JISQ9001:2008 品質管理審査機構
ビューローベリタスジャパン株式会社
システム認証事業本部
<http://certification.bureauveritas.jp>

平成 28 年 5 月 14 日

社会福祉法人 あゆみの国のなかま

理事長 小林 栄 司

評議員・理事 一 同

15 前期介護サービス強化期間(2015. 4. 1～2015. 9. 30)

- お客様の尊厳とご家族・関係者皆様の名誉を守り介護活動の透明性を高め推進維持し真実に誠意を持って対処します。
- しなの森のさと品質方針・施設方針・介護感、27 年度事業計画スマイル周知徹底と実践・記録・検証の実施を図る。
- 15 前期介護サービス強化期間推進と各部における相乗効果を上げスパイラルな連携を図ります。
- しなの森のさと 27 年度事業計画の推進と即時の記録の実施(即記録・時系での確認)
- 全チーム事業計画の責任ある完全実践と検証・記録の実施。
- お客様サービス実施とスタッフの自己目標の検証と見直し。
- お客様のご容態変化時の即受診体制の強化維持と夜間救急対応激減維持・発熱やご容態変化時の適切な判断強化。
- 防火安全対策強化・法定避難訓練以外各チームにて年 3 回以上の自主訓練の実施と検証・記録の維持。
- ショートステイ利用者様のご容態及び情報の把握と入退居時の完全なチェックの実施強化。
- レジオネラ症対策：年 1～2 回以上の浴槽・循環器・冷却機・加湿装置・給湯等の水質検査の実施検証とレジオネラ病についての周知徹底。
- 入浴事故の 0 維持に向けた完全チェック体制の強化徹底。
- 感染症対策：しなの森のさと衛生管理その 1.～その 4. 対策実行チームの強化。
- 感染症対策：腸管出血性大腸菌感染症(O157)セラチア菌・ノロウイルス・新型インフルエンザ等早期対策強化と早期情報の入手。
- 横浜市高齢者 2 計画の構成における高齢者虐待防止策の実施・周知。
- 重大事故防止対策：高次脳機能障害・認知症・転倒等の検証と記録。
- ビ-小体型認知症・脳血管性認知症・アルツハイマー型認知症等の特性対処の徹底。
- 重大事故防止対策：誤嚥・誤飲事故による死亡者 0 の強化完全なる対処の徹底。
- お客様の現在状況把握リストの見直しと前向きな生活支援及び介護計画書への反映。
- 重大事故防止介護スタッフの資質向上と安全配慮への実践。
- 国指針に応じた高齢者栄養摂取量の維持と食事バランスの強化。
- 検証・見直しを重ねお客様へ即時適切な対応のできる栄養管理体制の維持。
- お客様ご容態低下時の介護チーム、医務チーム、ケアマネチームとの連携した食事提供の実施。
- 食中毒予防三原則の周知徹底と感染症流行時の早期情報の入手。
- ISO 品質管理委員会との連携強化維持
- 15 介護サービス強化期間(前期・後期)の実行強化と記録の充実
- ISO9001:2008JISQ9001:2008 品質管理システムの維持(第5期事業計画中の為一部同一文章を使用)

15 後期介護サービス強化期間(2015. 10. 1～2016. 3. 31)

- お客様の尊厳とご家族・関係者皆様の名誉を守り介護活動の透明性を高め推進維持し真実に誠意を持って対処します。
- しなの森のさと品質方針・施設方針・介護感、27 年度事業計画スマイル周知徹底と実践・記録・検証の実施を図る。
- スタッフ全員の倫理管理体制の強化と実行(施設長研修等)
- 冬期感染症まん延時を予測し管理体制の強化を図る。
- 重大事故防止対策の徹底と再確認
 - ・インフルエンザ感染防止対策、ノロウイルス感染防止対策、誤嚥性肺炎防止対策
 - ・呼吸器感染症防止対策、麻痺のある方への介護技術
 - ・居室での事故防止対策(ベッド回りの注意周知)
 - ・骨粗しょう症の知識と介護技術・重大事故防止対策の自覚と介護技術知識の重要性
- 認知症介護の再確認と個別お客様サービスの見直しと実施。
- お客様個別サービスの強化と検証、介護計画の見直し
 - ・転倒防止、誤嚥・誤飲注意、褥瘡観察、オムツの状況、表現困難、言葉を失ったお客様、食事に関する事案(お客様全員の見直しとケアプランの再確認)
- 栄養管理指導を中心にお客様の個別対応強化と維持の確認。
- お客様ご容態・体調への配慮徹底と医務・介護・栄養チーム連携強化。
- 冬期・清潔と不潔の認識と排泄介助時の再確認徹底。
- お客様個人情報漏洩防止と再確認。
- 後期防火安全対策の実施と施設避難訓練の実施及び自主訓練の実施と記録。
- 冬期施設内温度・湿度管理体制の確認と実施(56 箇所)。
- 品質方針・施設方針等要とした OJT の実施維持 (研修生を含む全スタッフ)
- 後期介護サービス強化期間の自己目標と自己検証の実施。
- 2025、ビジョンに向けての確認とお客様へ提供する良質な介護の検証。
- 重大事故防止・感染症対策の確立・高齢者への虐待防止・火災予防の強化・食の安全対策の 5 本柱を中心に、重度で高齢なお客様への処遇と接遇を高める為スタッフの目的・目標意識・倫理観の維持推進。

平成 27 年度事業活動報告書 (平成 27 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日)
特別養護老人ホーム しなの森のさと長寿ありがとう 社会福祉法人 あゆみの国のなかま

- ISO 品質管理委員会との連携強化維持
- 15 〳 介護サービス強化期間(前期・後期)の実行強化と記録の充実
- ISO9001：2008JISQ9001：2008 品質管理システムの維持
(第5期事業計画中の為一部同一文章を使用)

平成 27 年度しなの森のさとキーワード「予測・決断・報告」