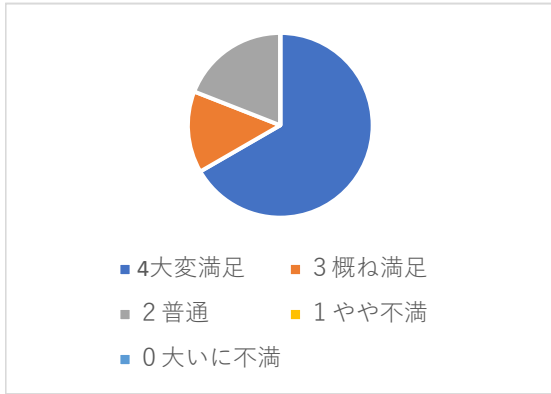


令和3年度ショートステイお客様満足度調査アンケート集計用紙

2022/3/15郵送

2022/4/ 集計

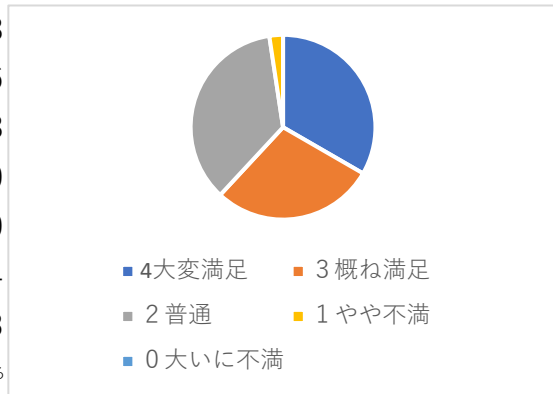
1. 送迎について



4大変満足	28
3概ね満足	6
2普通	8
1やや不満	0
0大いに不満	0
回答数	14
設問数	3

回答のない場合2とする

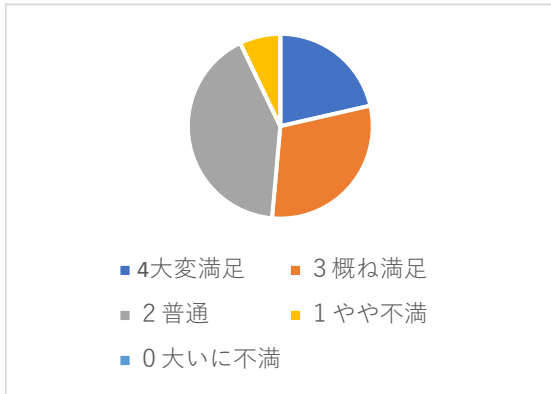
2. 居室について



4大変満足	14
3概ね満足	12
2普通	15
1やや不満	1
0大いに不満	0
回答数	14
設問数	3

回答のない場合2とする

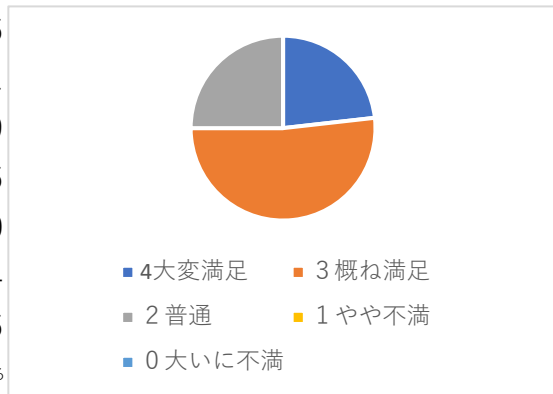
3. 食事・おやつについて



4大変満足	15
3概ね満足	21
2普通	29
1やや不満	5
0大いに不満	0
回答数	14
設問数	5

回答のない場合2とする

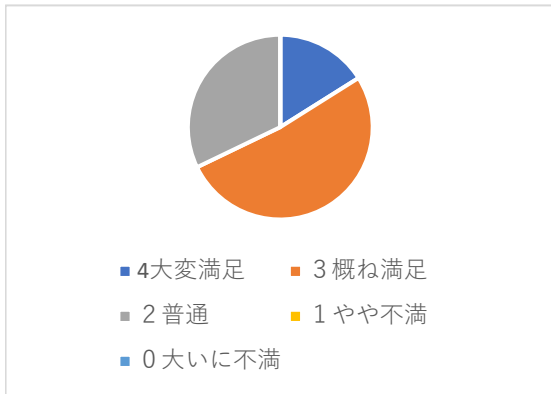
4. 入浴について



4大変満足	13
3概ね満足	29
2普通	14
1やや不満	0
0大いに不満	0
回答数	14
設問数	4

回答のない場合2とする

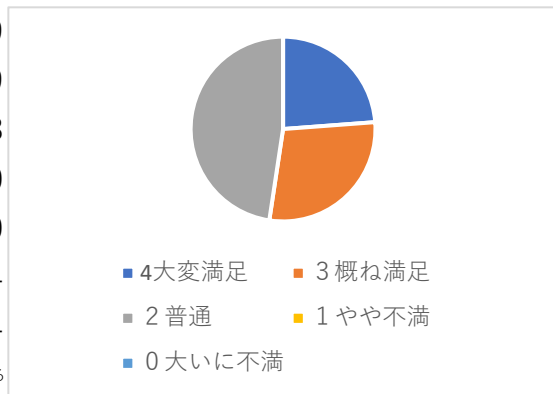
5. 排泄について



4大変満足	9
3概ね満足	29
2普通	18
1やや不満	0
0大いに不満	0
回答数	14
設問数	4

回答のない場合2とする

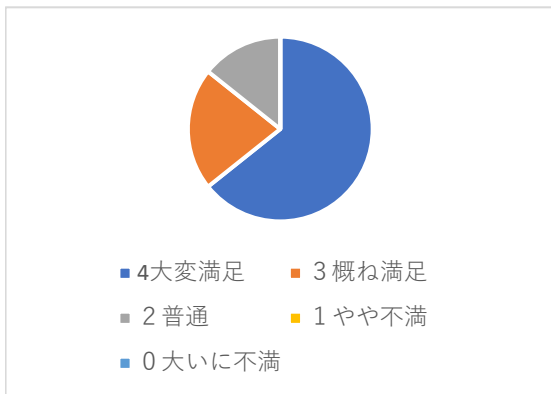
6. アクティビティ・レクリエーションについて



4大変満足	10
3概ね満足	12
2普通	20
1やや不満	0
0大いに不満	0
回答数	14
設問数	3

回答のない場合2とする

7. スタッフの接遇・マナーについて



4大変満足	27
3概ね満足	9
2普通	6
1やや不満	0
0大いに不満	0
回答数	14
設問数	3

回答のない場合2とする

8. その他

コロナ陽性者が出た際の非常食・宅配弁当が美味しくなかった。
 部屋に時計があるとよかった。
 浴槽に入りたかった。
 リハビリ体操等多くやって欲しい。
 おやつを付け忘れてる事がある。
 本人じゃないのでわからない。

総合点 74.57

100