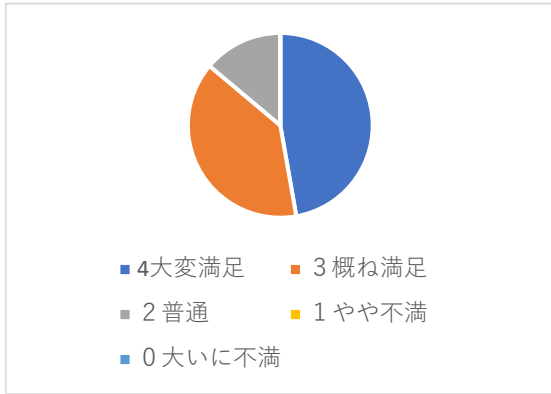


令和2年度後期ショートステイお客様満足度調査アンケート集計用紙

2021/1/26郵送

2021/3/ 集計

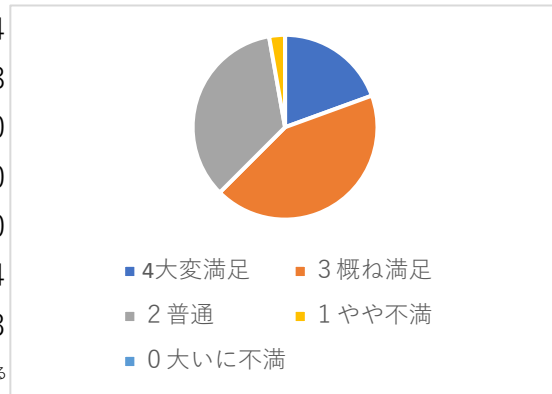
1. 送迎について



4大変満足	34
3概ね満足	28
2普通	10
1やや不満	0
0大いに不満	0
回答数	24
設問数	3

回答のない場合2とする

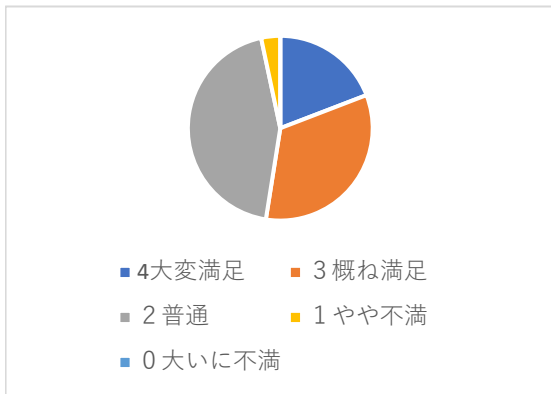
2. 居室について



4大変満足	14
3概ね満足	31
2普通	25
1やや不満	2
0大いに不満	0
回答数	24
設問数	3

回答のない場合2とする

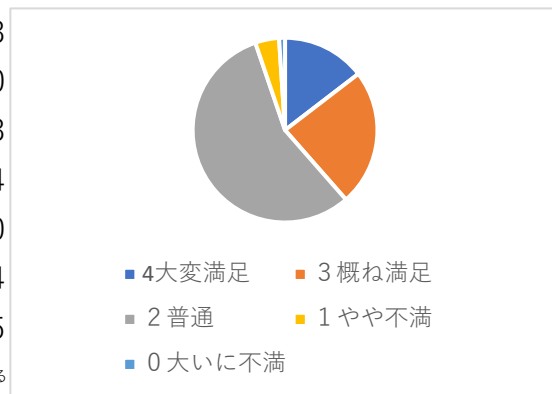
3. 食事・おやつについて



4大変満足	23
3概ね満足	40
2普通	53
1やや不満	4
0大いに不満	0
回答数	24
設問数	5

回答のない場合2とする

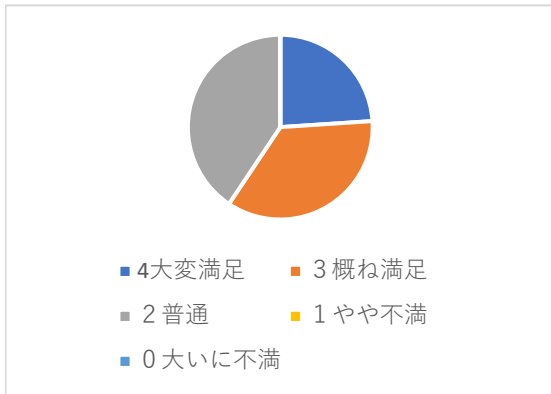
4. 入浴について



4大変満足	14
3概ね満足	23
2普通	54
1やや不満	4
0大いに不満	1
回答数	24
設問数	4

回答のない場合2とする

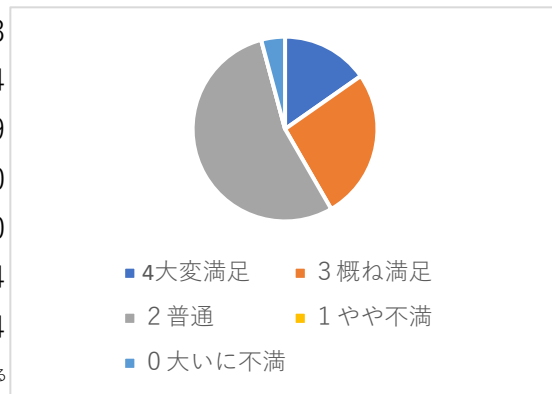
5. 排泄について



4大変満足	23
3概ね満足	34
2普通	39
1やや不満	0
0大いに不満	0
回答数	24
設問数	4

回答のない場合2とする

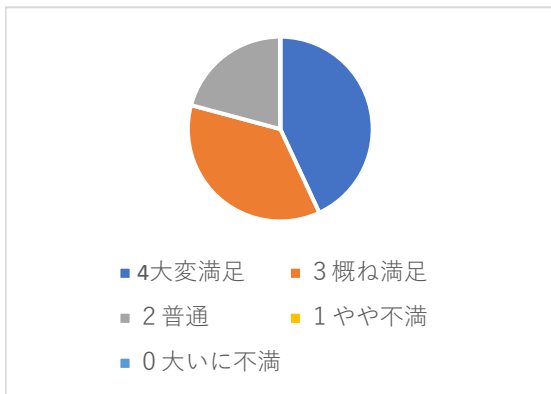
6. アクティビティ・レクリエーションについて



4大変満足	11
3概ね満足	19
2普通	39
1やや不満	0
0大いに不満	3
回答数	24
設問数	3

回答のない場合2とする

7. スタッフの接遇・マナーについて



4大変満足	31
3概ね満足	26
2普通	15
1やや不満	0
0大いに不満	0
回答数	24
設問数	3

回答のない場合2とする

8. その他

湯音・室温が低い。お湯の温度が熱かったりぬるかったりする。肌の弱い部分を擦られて痛かった。
 持ち込み品一覧表をもう1部帰宅時利用が欲しい。トイレの故障が多かった。
 おやつが少ない。カロリー計算されているので空腹になりました。
 異性のスタッフに声掛けしてもらってから落ち着きました。する事がなく退屈だ。
 排泄は自立していますがその分スタッフが確認出来ない事が多く心配です。
 リハビリの時間を設けて欲しい。食料品の持ち込みをしたが預けさせられ抵抗があった。
 布団が重すぎる。スタッフや他の方の名前がわからない。

総合点 70.13

100