

《ご要望・ご意見 一覧と回答》

施設全般について	計数
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で連絡もとれず会ったりできず心配です。 ・コロナ禍の中で皆様の努力は大変なものを感じています。 ・皆様もコロナに気を付けながらよろしくお願い致します。 ・施設での衛生管理は大変ですがコロナ禍には今後も注意して取り組んで下さい。 ・現在もコロナ禍なのでこのままの面会状態で良いと思います。 ・オンライン面会できるように配慮して頂きありがとうございます。 ・いつも対応して下さりありがとうございます。 ・一日でも顔合わせができる機会を作っていただき有難く思います。 ・全幅の信頼をおいています。 ・小さな事でも連絡頂いています。 ・コロナ禍で職員の方のストレスも大きいと思いますが日々介護に従事して頂き大変感謝しております。 ・花や緑が多くいつも綺麗にしてあり有難く思います。 ・本人が穏やかに生活できている様子で感謝しています。 ・外出等できないので毎日を楽しく過ごさせて頂ければ幸いです。 ・少しでも生きがいになる様に、毎日を楽しく過ごさせていただければ幸いです。 ・本人が施設にもっと前から入っていたかったと言った事が忘れられません。 ・今後ともどうぞよろしくお願い致します。 ・とても清潔で気持ちが良いです。 	<p>3</p> <p>2</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で施設の入れず洋服の入れ替えが出来ないのが少し困る。 ・施設での様子が少しでもわかるように月一回のお知らせに写真を入れてほしい。 ・施設生活で不足しているものがないか考えたりします。 <p>【施設より】</p> <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>お洋服や食べ物など、不足している際はその都度、ご連絡させていただきます。</p> <p>また、皆様の方でも入れ替えのご希望等ありましたら、前もってご連絡いただければ、現場の方でも準備させていただき、来所持に交換という形で対応させていただきます。</p> <p>お手紙に出来る限り写真の同封を心がけていますが、業務上、毎回準備できず申し訳ございません。今後も状況をお伝えできるよう努めて参ります。</p> </div>	
<ul style="list-style-type: none"> ・体調が悪い時や怪我をした時など早急に連絡をいただき状況を知りたい。 <p>【施設より】</p> <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>基本、体調不良でDrの受診や回診を受けた際はご家族様へ連絡させていただいていますが、風邪気味の度合いなどによりお伝え方法に統一性が無かったため、現在は、Drの受診・回診・電話での上申で指示を仰いだ際などはご家族へ一報するように統一致しました。また、怪我の際は発生もしくは発見した日にご連絡させていただいています。</p> </div>	

ケアマネージャー	計数
<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 ・個人の健康管理の維持を継続して行って下さい。 ・親切で丁寧な対応して頂いていつもありがとうございます。 ・いつも心配ばかりかけて申し訳ありませんが宜しくお願い致します。 ・家族に現場側から望むことを知らせてほしい。 ・色々細かく見て頂き大変だと思っています。 ・いつもお世話になりありがとうございます。 ・必要な物などありましたらご連絡お願い致します。 ・体調が悪い時や怪我をした時など早急に連絡をいただき状況を知りたい。 ・いつも素早い対応ありがとうございます。 ・今後もよろしく願いいたします。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・介護現場での人手不足を見聞きすると時間を頂くのに気兼ねを感じます。 <p>【施設より】</p> <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>皆様の御意見や疑問に答えることも我々の責任であります。不安なままにせず、是非ご相談下さい。また、ケアマネに関しましては午前中は受診や入退院の調整等がある為、午後(13時～)は比較のお時間がございますのでご参考ください。</p> </div>	
<ul style="list-style-type: none"> ・担当が変わると時はお話をする事ができたら良いと思います。 ・お会いする機会がないので、今はどの方か担当かわかりません。 <p>【施設より】</p> <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>施設としましてもご家族と直接お話する機会を設け良い関係性を保ちたいと思っております。が、今はコロナ禍の為、「施設計画書」送付時にこちらからご家族とお話する機会を設けるよう努めて参ります。</p> <p>尚、担当ケアマネは「施設計画書」の上記に記載されております。</p> </div>	
<ul style="list-style-type: none"> ・折り返し連絡欲しいと言う留守電について、緊急性がわからないので要件をざっくりと入れて欲しい。 <p>【施設より】</p> <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>個人情報漏洩防止を考慮しながらの伝言メッセージを残す形の為判りずらく申し訳ありません。出来る限り、緊急かどうか判るように努めて参ります。</p> </div>	
<ul style="list-style-type: none"> ・トラブル発生時、細やかに連絡を頂いていますが、医療に関してはまずドクターに相談の上連絡頂きたいと思えます。 <p>【施設より】</p> <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>医師の判断に基づいてご連絡していますが説明不足があったように思われます。</p> <p>今後、お伝えの仕方に不備が出ないように努めます。</p> </div>	

介護	計数
<ul style="list-style-type: none"> ・人手が不足のなか、家族の要望に応えるのはとても大変な事と思います。感謝しています。スタッフの皆様から心から感謝しています。 ・転倒した時もすぐに連絡をしてくれるのでありがたいです。 ・今後ともどうぞよろしくお願い致します。 ・嗜好品はどの様な物まで良いのでしょうか？⇒栄養の項目をご参照下さい。 ・体を使うレクリエーションをもっとやってほしい⇒リハビリの項目をご参照下さい。 ・毎日、排泄・食事・入浴等たくさん助けて頂き感謝の気持ちでいっぱいです。 ・表情をみると本人は満足しているのではないかと思います。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・週間サービス計画表のクラブ活動欄に生花、書道、手工芸、写真館と記載があるが、一度も報告をもらった事がなく、実際に参加しているか不明。 ・母の様子を手紙にてもう少し細かく書いてもらいたい。 ・コロナ禍で施設の様子がわからないのでわかりません。 <p>【施設より】</p> <div style="border-left: 2px solid black; border-right: 2px solid black; padding: 5px;"> <p>週間サービス計画表の下段に記載あるクラブ活動の種類は参加しているものではなく、現在施設内で行われているクラブ内容になります。定期で参加される方と時々参加の方などありますが、参加している場合はサービス内容の欄に記載が入るようにしていきます。また、クラブ参加時は翌月の請求書にクラブ費用が記載されてきますが、どのクラブ部に参加したかまでは記載が無いので、今後はクラブの種類が判る記載に変更します。</p> <p>クラブに不参加のお客様にも通常のレクリエーションにはお誘いさせていただきます。お会い出来ない分、皆様の不安を少しでも解消できるよう、判りやすいお手紙をお出しすること各フロア一週徹底していきます。</p> </div>	
<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子の動かし方に時々不注意があるようで大きな事故にならないければ良いと感じています ・お客様への挨拶や声かけをできるだけしてほしい。 ・意思の伝達が不自由ですが、日々の対応で言いたいことがわかると思いますので声掛けをお願いします。 <p>【施設より】</p> <div style="border-left: 2px solid black; border-right: 2px solid black; padding: 5px;"> <p>日頃より、事故防止を考えながら車椅子提供はじめ、サービス提供できるように努めておりますが、より安全な車椅子の検討等行えますので気になるような時は教えて下さい。</p> <p>表情や普段との違いで今その方がどう感じているか読み取ることができるように普段から、全スタッフ、心がけさせていただきます。</p> </div>	
<ul style="list-style-type: none"> ・日頃、どのようなレクリエーションを行っているか知りたい。 <p>【施設より】 DVD上映・ぬりえ・創作・季節の飾り作り・ことわざクイズ・お話・ゲーム・将棋 [体操・ボール使用・貼り絵・紅白旗上げ・唱歌・カラオケ・日光浴・カレンダー作り等々です]</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・認知症で現状把握ができていなので、おまかせする他ないと思ってます。 <p>【施設より】</p> <div style="border-left: 2px solid black; border-right: 2px solid black; padding: 5px;"> <p>認知症の方であっても、その方の尊厳を大切に、一番安心できる環境作りに努めております。認知症であってもご家族の御協力無ければ安心した生活にはつながらないと考えております。これからもご指導・ご協力、宜しく願いいたします。</p> </div>	

看護	計数
<ul style="list-style-type: none"> ・病院に受診した時も状況を丁寧に説明して頂いています。 ・入院時適切に対応をしていただき、ありがとうございました。 ・看護の方には毎日ケアしていただき大変感謝しております。 ・おまかせします。 ・手紙の写真で元気そうだと安心しております。 	2
<ul style="list-style-type: none"> ・目薬等、少なくなってきましたら早めの連絡をお願いします。 <p>【施設より】 [目薬は在庫が1本になった時点でご連絡させていただいております。]</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・手足の冷えが気になります。体温が低く、血流がうまくいってない。 <p>【施設より】 [衣服の着脱やレックウォーマー等を使用したり、血圧測定で様子を見ていますが、改善無い時はDrへも上申を行っております。気になる際はご相談ください。]</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・囑託医との面会があるといい。 <p>【施設より】 [体調についてご相談したい時は、前もってお伝えくだされば、Drの御都合に合わせて上でになります。回診日の診療時間に来院していただき、お話を聞くことが可能です。]</p>	
<p>体調の変化については対面したい。</p> <p>【施設より】 [通常の時節でしたら勿論可能な事ですが、今現在ではオンラインでの確認になります。申し訳ございません。ただ、お客様にとってどう見ても対面が必要だという時には十分な感染対策を取った上で対面も検討いたします。]</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・歯科医のコメントによるとあまり丁寧に磨いてない様子で衛生上気になりました。 <p>【施設より】 [歯科衛生士による口腔ケアは食後の歯磨き後に行われているものではないため、どうしても食べ物が残っている状況になるかと思われませんが、口腔内の衛生保持は免疫力をあげるためには重要な事ですので今後も向上に努めて参ります。]</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・病院の通院は家族付き添いですが、私が体調を崩した際に付添いの代理をして頂けることができたが1～2回ではなく長期してもらいたい。 <p>【施設より】 [基本、突発の体調変化や急を要する場合は施設職員の付添いで協力病院に受診できますが、その後の通院の付添いは、同時に急変が発生した際など人員・業務体制上、ご入所のご契約時にご説明させて頂いている通り、皆様の御協力が必要となります。出来る限りの御協力を我々もしたい所存ではありますが、宜しく願い申し上げます。]</p>	

リハビリ	計数
<ul style="list-style-type: none"> ・書道のレクリエーションに参加して、手の訓練になっていると思います。 ・歩行については難しいと思いますが、車椅子生活に支障なければよいです。 ・積極的に訓練に参加するようにしてほしい。 ・リハビリを嫌がるような時は厳しく注意して下さい。 <p>【施設より】</p> <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>リハビリ⇒強制にならないように、あくまでお客様との信頼関係を崩さないようにしながらリハビリにお誘いしています。お客様の御気分が乗らない時は時間や日程、タイミングをずらして取り組めるようにしています。</p> </div>	
<ul style="list-style-type: none"> ・ADL の低下をしないようにリハビリ・軽い運動、声掛けをお願いします。 ・リハビリ回数を増やしてほしい。 ・日常生活が車椅子なので、運動不足に思われます。 <p>【施設より】</p> <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>皆様からのご希望や必要性を感じておりますが、機能訓練指導員の職員によるリハビリは、1回/週で、状況に応じて集中的に2回、施行する場合がありますのが現状です。普段のレクリエーションにも簡単な体操はありますが、今後、リハビリと介護フロアとでレクの時間を利用した全体体操の強化版を作り、介護現場で取り入れていけるように試みます。教育・実施に少し時間を頂きますが、形にしていきたいです。</p> </div>	2
<ul style="list-style-type: none"> ・機能訓練はよくわからない面がある。 <p>【施設より】</p> <p>専門的な分野の為、文章では判りにくい面がある方と思います。コロナが落ち着き、面会等が出来るようになった際にはリハビリの見学等も可能です。出来るだけわかりやすい言葉に置き換えるように努めますが、ご不明点につきましては電話でのご質問も承っておりますのでお気軽にご連絡ください。</p>	
栄養	
<ul style="list-style-type: none"> ・食事の量を増やして欲しいという要望に対してすぐに対応して頂いて感謝しております ・おまかせします。 ・食事がとれていれば大丈夫です。 ・色々と気づかって頂き毎月の報告有り難しく思っています。 ・管理栄養士のきめ細かいメニューに感心しています。 ・イベントなどコロナ禍の中で良くやっているといます。 ・自分で食べれる事がうれしい事だと思っております。 ・水分不足が気になりますが、ジュース等の不足の連絡を頂き助かります。 ・食事に関して伺ってないのでわかりません。 ・外に出る機会がないので季節感のあるイベントは良いと思います。 	2 2

栄養 続き	計数
<p>・少しでも固形物が食べられたらいいかなあ。</p> <p>・咀嚼をすればボケ防止になるのでは？</p> <p>【施設より】</p> <p>咀嚼力・嚥下能力等、歯科医やDrの見解を視野に安全な食事提供に努めています。また、噛むことが一番望ましい事ですが、声掛けにより出来る場合と長年の習慣等の兼ね合いがあり、窒息の危険もある為、形態については安全を優先させて頂いています。</p>	
<p>・差し入れで問題ない菓子等を教えて頂ければ幸いです。</p> <p>【施設より】</p> <p>個々の疾患・嚥下能力により、持ち込めるものがかわってきます。参考までに、Drによる制限や嚥下に問題の無い方ですと、基本、日持ちのする物をお願いしています。小袋に別れているお菓子・クッキーやポッキー・柔らかいせんべい・ゼリー・ようかん等が最善かと。状況により、食欲低下のお客様に好物や食べられそうなものをお願いすることもございます。ご家族の皆様が何か差し上げたいものがある時はご相談いただければその都度対応できるか検討いたしますのでお気軽にご相談ください。(漬物・桜でんぶ・コーヒー等)</p>	2
<p>・入れ歯を外してしまう為、使用してないとの事ですが、副食の一口大を問題なく摂取できているのか不安。</p> <p>【施設より】</p> <p>1月のお手紙でお知らせいたしました但し年末からお正月にかけて、全入居者の方の食事形態を再検討いたしました。年々、見えない所で嚥下能力は低下していきます。やはり、入れ歯の無い状態での一口大のお食事は窒息事故の一番の要因になりえる事な為、今回は安全を第一に考え、全員の形態を見直しております。また、今後、今の形態でご不満のある方に関しましてはご家族様にもご相談しながらお食事形態を見直していきたいと思っています。</p>	
<p>・入れ歯の噛み合わせはいかがでしょうか。</p> <p>【施設より】</p> <p>毎週木・金曜日に衛生士・歯科医師により口腔ケアと共に確認をしており、適宜、調整しています。</p>	
<p>・ミキサー食を本人が食べて美味しいと思う味付けにして欲しいと思います。</p> <p>・面会時に何を食べたか聞くとベタベタした物を食べた、ミキサー食なので仕方ないのですが写真など掲示板に貼ってもらえると何を食べているのか理解できるかも知れません。</p> <p>【施設より】</p> <p>ミキサー食は定期的に介護スタッフにも試食を行い、意見を聞いて改良に繋げています。水でのばすことを出来るだけしない工夫等していますが、ミキサー食は喉ごしが重要ですが合わせて味も向上できるよう、今後も健常の方の試食を定期的実施し、より良い改善に努めてまいります。</p> <p>掲示板に献立は毎日掲示しています。写真については施設内からも意見が出ており行事食時は実施していますが、普段は業務的に難しく、ミキサーの方のトレー上にせて何を食べているかわかるような献立札のような物が出来ないか検討したいと思います。</p>	

事務	
<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。 ・いつも笑顔で的確に応じて下さり感謝しております。 ・大変わかりやすく、丁寧に説明して下さいました。 ・いつでも変わらず対応して頂いています。 ・オンライン面会や通院時の車の手配など毎回対応が早くて助かります。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・面会時の記入用紙をもっと簡単にしたい。 <p>【施設より】</p> <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>お客様の個人情報を含め、防犯上、確認が必要な事項となります。お手数ですがご協力 お願い申し上げます。</p> </div>	
<ul style="list-style-type: none"> ・医療費控除の件がよくわかりません。ご相談できますか？ <p>【施設より】</p> <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>ご連絡いただければいつでもご説明いたしますのでご相談ください。</p> </div>	
<ul style="list-style-type: none"> ・保険証を送らせて頂きましたが、同封した書類を破棄する際に保険証も一緒に破棄してしまい、再発行となった。 <p>【施設より】</p> <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>封筒の方はケアマネの方で開封させて頂きました。確認不足で大変ご迷惑をおかけしました。申し訳ございませんでした。以後、同様の事が起こらないよう、全部署共に気をつけていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。</p> </div>	
<ul style="list-style-type: none"> ・担当者が忙しくて、出られないので後で連絡するとの返答が数回あったがすべて後の連絡がなく、こちらから再度電話している。 <p>【施設より】</p> <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>施設内での申し送りの不備が起きないように各部署の連携体制をもう一度見直しました。大変申し訳ございませんでした。</p> </div>	
施設共通	
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・コロナ禍で来訪できず特にないです。 ・オンライン面会や通院時の車の手配など毎回対応が早くてたすかります。 ・居住部分に入った事がないのでわかりません。 ・高齢者のお世話は大変だと思います。安全、衛生に特に気を使われている事でしょうわかりません。 ・コロナの影響で行事やイベントがあまり出来ないのが少し残念です。 ・コロナ禍の状況ですので大変ご苦労されていると思っています。 ・毎回、行事やイベントを楽しみにしています。 ・コロナ禍が落ち着き以前のように保育園や小学校とのふれあい時間ができるといいです。 ・イベントは積極的な参加は出来ないと思いますが、見学しているだけでも刺激になると思うので、よろしく願います。 	7

施設共通 つづき	計数
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者さんの気持ちに答える内容でよく工夫されています。 ・今後ともよろしくお願いします。 ・季節感あるイベントをして欲しい。 ・イベントなど様子を見てみると、ボランティアさんが来て受け身の状態で本人が何か達成できているわけでないの本人が楽しむことが出来ると良いです。 ・手を動かすことが大好きなので出来る限りクラブ活動等に参加させて頂きたい。 ・スタッフからの手紙を楽しみにしています。 ・日頃の様子の写真など同封頂ければと思います。 ・口腔ケアのオーラルフレイルを学びました。大変ですが施設でもお願いします。 ・コロナが終息して以前の生活に戻り、本人と普通に会話出来るのを待ち望んでいます。 ・日々の生活を見て頂いて感謝しております。 ・コロナ禍でスタッフの皆様の緊張感は大変な事と想像します。 ・スタッフの方が定期的に手紙にて様子を知らせてくれるのがありがたいです。 ・現在の理事長様大変でしょうが頑張ってください。 ・前理事長がいらした時と同じ様に続けて欲しい、行事やイベントをあまり変えずお願いしたい ・代表者交代で若い方が介護現場に入って頑張ってください。 ・今までの良い部分を残しながら、新しい発想で改革してほしいです。 ・トイレのウォシュレットの水がもう少し出るようにして欲しい。 ・施設の近くに医療系の学校があるので、実習やボランティアに来てくれたらよい。 ・行事のイベントだけでなく、日々のレクリエーションは何を行っているのか知りたい。 ⇒介護の項目に記載いたしました。 ・認知症で口腔ケアが自分で出来ておらず、毎回歯科検診の説明にケア不十分と書かれている。 ⇒看護の項目で同様のご意見あり、そちらをご参照ください。 	<p>6</p> <p>2</p> <p>3</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・オンラインでの動画などで様子を配信して頂けると様子がよくわかると思います。 <p>【施設より】</p> <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>プライバシー保護の観点から、動画配信については全お客様の承諾が必要であると同時に不特定多数の方が閲覧できる状況にもなってしまうため、現段階では実施できません。また、オンライン面会時に特定の方の生活状況を撮影等も考えましたが、業務上、現段階では困難な状況ですが、今後も皆様にお客様の状況をお伝え出来る手段検討を続けていきます。</p> </div>	
<ul style="list-style-type: none"> ・個人のゴミ箱のゴミ回収をまめにお願いします。 <p>【施設より】</p> <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>基本、毎朝10時に全ごみ箱のゴミの回収を行っております。それ以上のごみ集めが必要と思われる際はお申し出ください。汚物混入時等は発見次第回収しています。</p> </div>	

施設共通 つづき	
<p>・面会が出来ないのでどこまで聞いてよいかわからない。</p> <p>【施設より】</p> <p>〔 ご納得できるところまでお聞きして頂ければと思います。 我々は見えない状態でご家族様・関係者様が不安な状態であってはならないと 考えております。ご説明出来る限りの事はお話させていただきます。 こちらからのお手紙でも情報発信していきますが、電話でもお手紙でもお聞きしたい ことがありましたらお気軽にお申し出ください。 〕</p>	
<p>・施設長からのお知らせで、フェイスガード装着で直接会えるとの事を楽しみにしています。</p> <p>【施設より】</p> <p>〔 現在、中止となっていますが、コロナの状況次第で再開できる日を我々も楽しみにして います。安全を第一に、且つ、お客様の精神状態に配慮しながら再開の時期を検討し ていきます。 〕</p>	
<p>・本人の身の回りで必要な物の情報がわかりづらい。</p> <p>【施設より】</p> <p>〔 皆様に送らせて頂いているお手紙の内容で分かりづらい点が無いか。管理者との二重 チェックで確認し改善に努めますが、ご不明時はお手数ですがお問い合わせください。 〕</p>	
<p>・玄関にある消毒が少しわかりにくい。</p> <p>【施設より】</p> <p>[玄関靴箱の前の見える位置に消毒器を移動いたしました。]</p>	

皆様からのたくさんの率直なご意見や多くの謝辞のお言葉を頂きまして有難うございました。

アンケート項目が複数の部署を対象としていたことで、重複した事案がございましたが、皆様からのお声を反映することを考え、頂いたご意見・ご要望の内容をそのまま記載・公表させて頂きました。

今後の改善へのきっかけとさせて頂き、品質方針に掲げております、『お客様とご家族様に喜んで頂けるサービスの提供をする』を念頭に、より良い施設サービスの提供ができますように、精一杯取り組んで参りたいと思います。

報告に乱文乱筆、多々あったかと思いますが、お読みいただきまして有難うございました。今後とも施設運営へのご支援、ご理解、ご協力を頂けますように宜しくお願い致します。

集計担当 介護副センター長 澤田 直樹・味岡由美子
品質管理責任者 木下 和人

皆様から頂いたご意見は、該当部署にて一度検討後、1月の全体リーダー会議にて報告、再検討を行い、前述のような報告結果となりました。

同じ事例であっても、対応した職員により、違う印象が生じてしまうことがあるのも事実で、職員の力量を揃えていく・向上していくことも大きな課題となりました。合わせて、力量の差を埋めるための体制作り(ダブルチェックや連携の取り方)も改善に努めるべき重要項目ととらえております。

出来ることは着実に改善し、来年度の資質向上につなげられるよう、計画・実施・再評価・再検討していく所存でございます。 改めまして、御協力、本当にありがとうございました。

令和3年2月5日 施設長 小林 亜矢