

しなの森のさと 長寿ありがとう ご家族様・関係者様アンケート調査 施設全般についてグラフ一覧

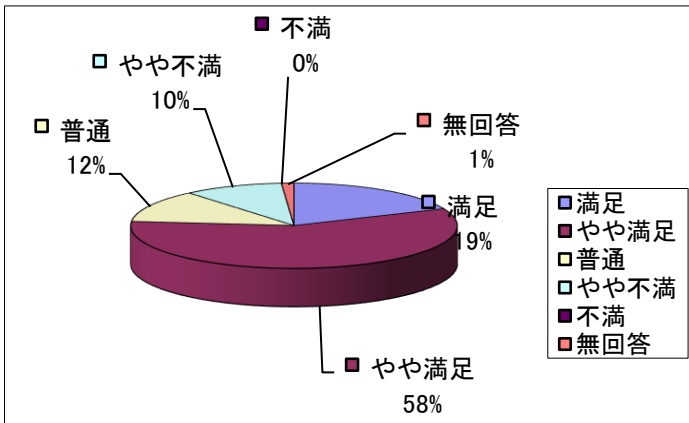
《集計結果》

調査対象者	R.2.11月10日現在ご入居中の第1キーパーソンの皆様		
調査期間	R. 2 11/10~11/30		調査方法 郵送・無記名 選択 & 記述
調査対象件数	103 件	100%	
回答件数	81 件	約78.6 %	ご意見・ご要望件数 147 件

①施設全般について

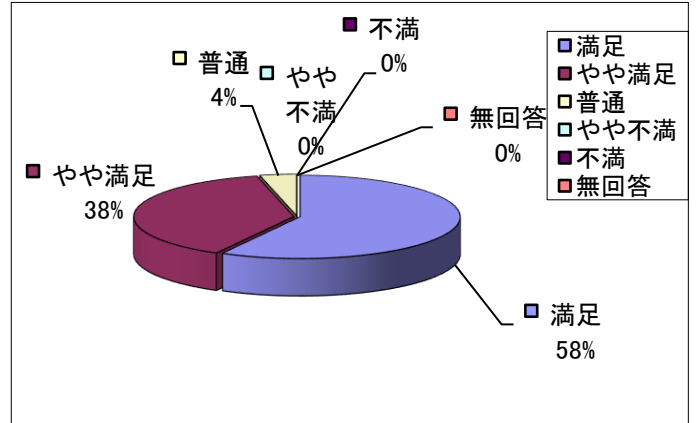
1. 当法人の品質方針や基本理念についてご存じですか？

満足 15 やや満足 47 普通 10 やや不満 8 不満 0 無回答 1



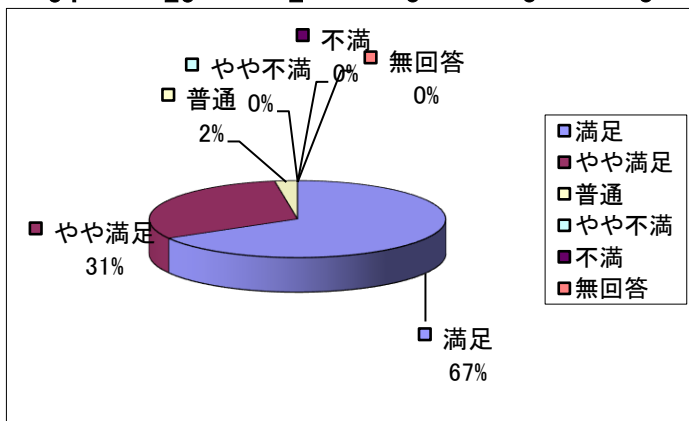
2. 施設からのお知らせの頻度について

満足 47 やや満足 31 普通 3 やや不満 0 不満 0 無回答 0



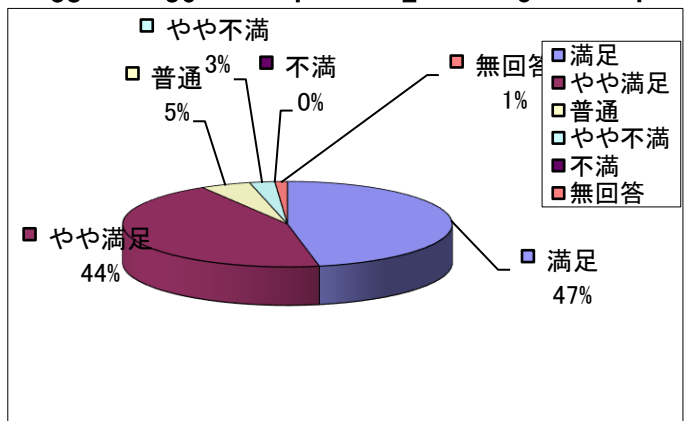
3. 施設からお伝えする情報は判りやすい内容になっていますか？

満足 54 やや満足 25 普通 2 やや不満 0 不満 0 無回答 0



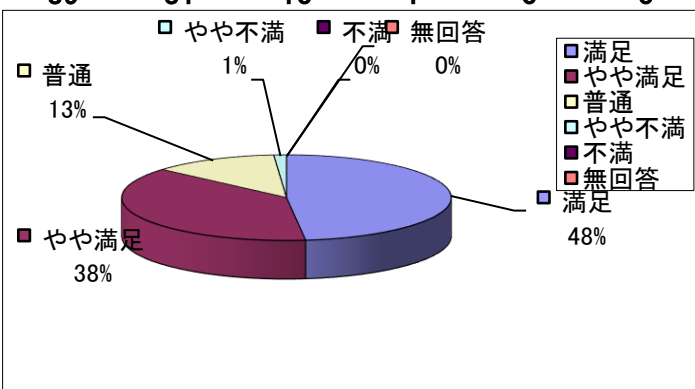
4. 施設での決まりごとの説明は十分に行われていますか？

満足 38 やや満足 36 普通 4 やや不満 2 不満 0 無回答 1



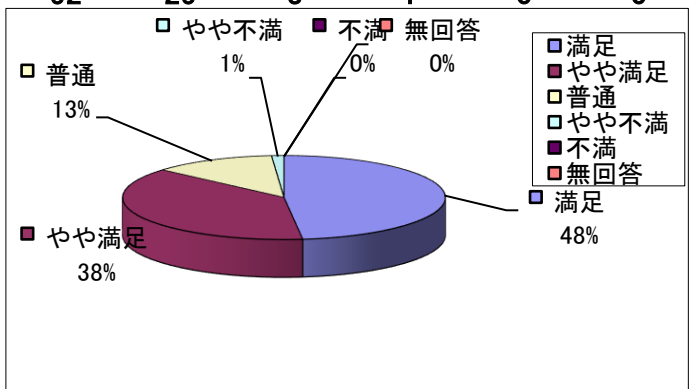
5. お客様やご家族様からのご要望やご不満やを伺う体制と対応について

満足 39 やや満足 31 普通 10 やや不満 1 不満 0 無回答 0



6. 新型コロナ・インフルエンザ感染防止への対応について

満足 52 やや満足 25 普通 3 やや不満 1 不満 0 無回答 0

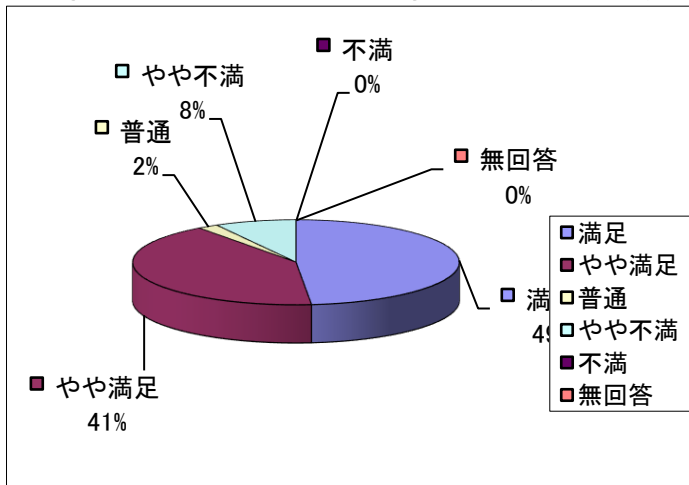


しなの森のさと 長寿ありがとう ご家族様・関係者様アンケート調査 ケアマネについてグラフ一覧

①ケアマネについて

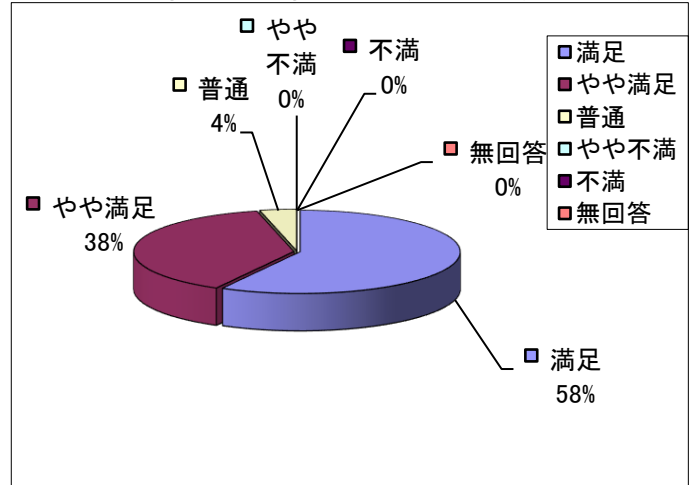
1. ケアプランの目標・内容について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
48	41	2	8	0	0



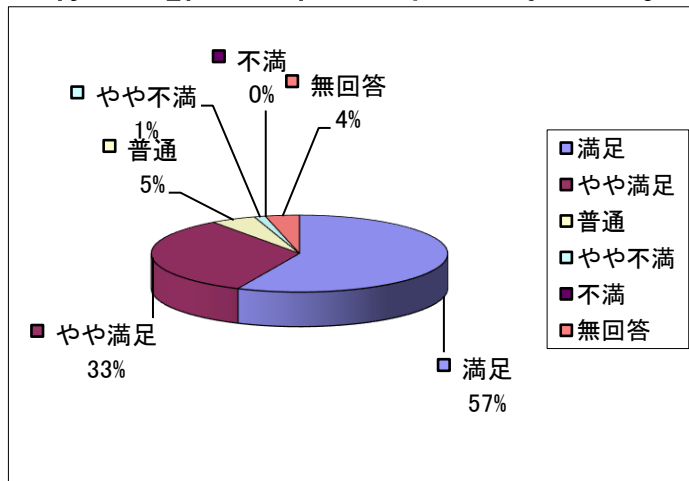
2. ケアプランの内容は、ご本人様・ご家族様の意向は反映された内容になっていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
47	31	3	0	0	0



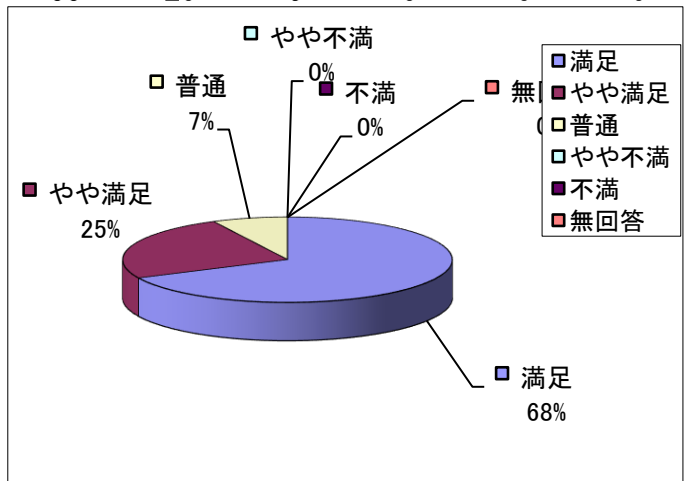
3. 入退院時の対応について(情報提供・対応)は丁寧に判りやすく説明されていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
46	27	4	1	0	3



4. 相談・面談時の対応については丁寧に判りやすく説明されていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
55	20	6	0	0	0

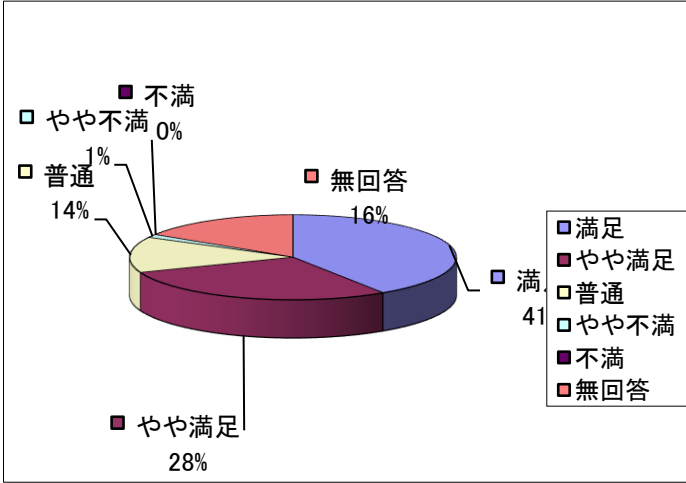


しなの森のさと 長寿ありがとう ご家族様・関係者様アンケート調査 介護についてグラフ一覧

①介護について

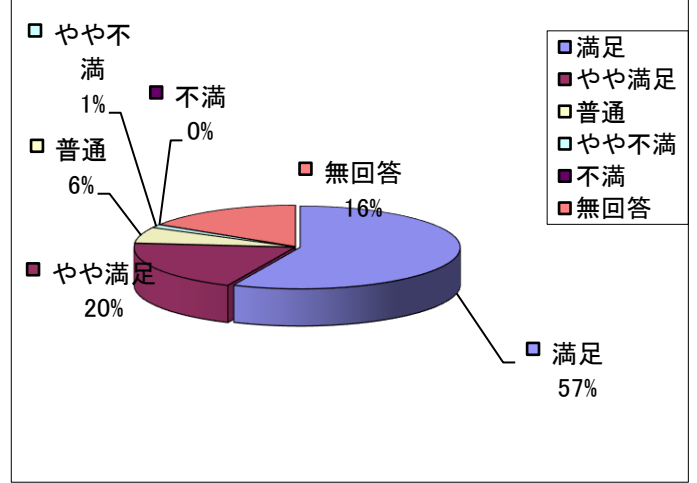
1. 自由時間や余暇活動について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
33	23	11	1	0	13



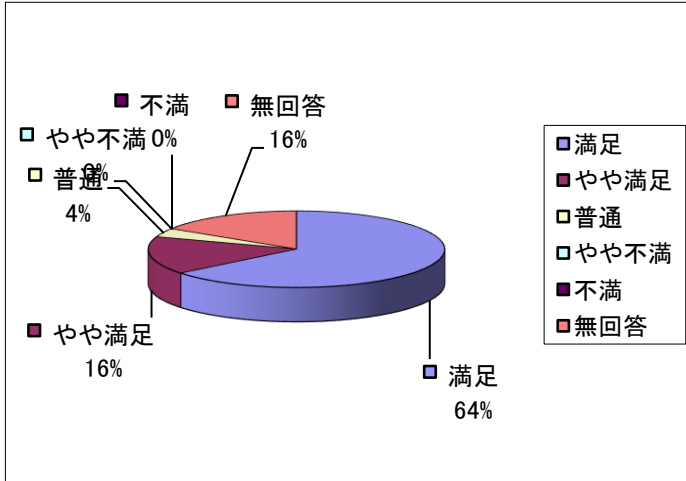
2. ご本人の体調への日常的な配慮について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
46	16	5	1	0	13



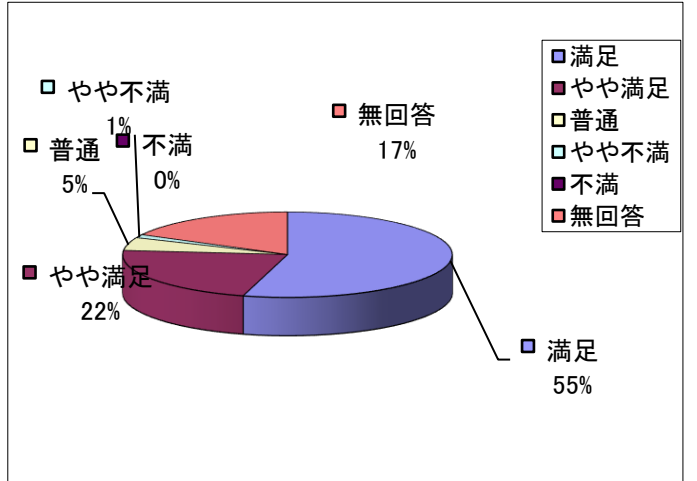
3. 職員の言葉遣いについて

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
52	13	3	0	0	13



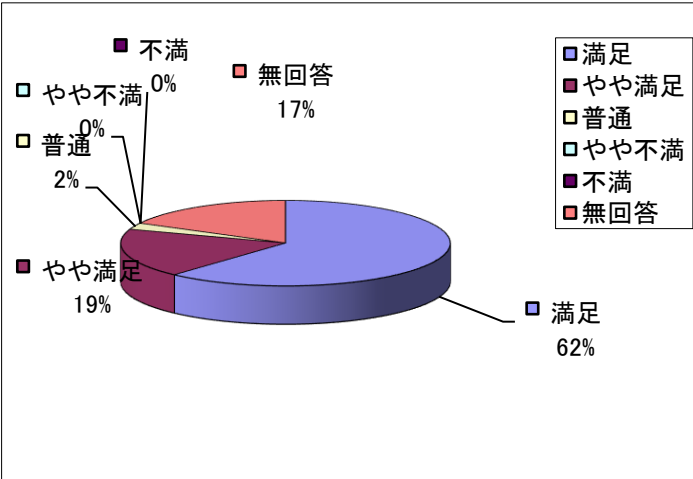
4. 日々のご様子の連絡について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
44	18	4	1	0	14



5. 緊急時の説明・対応は丁寧に判りやすく説明されていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
50	15	2	0	0	14

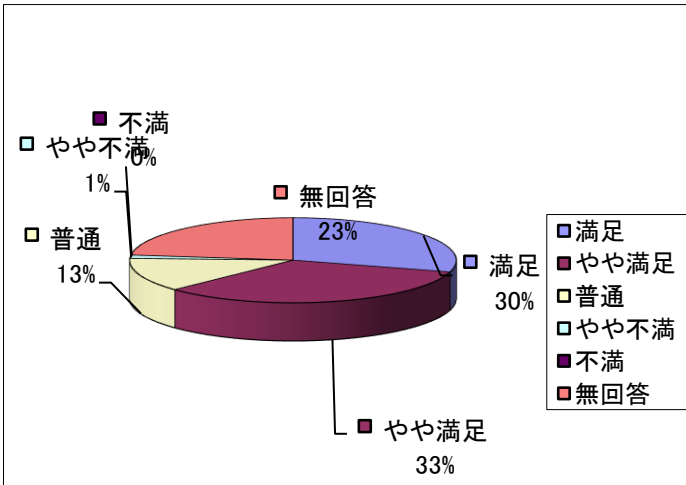


しなの森のさと 長寿ありがとう ご家族様・関係者様アンケート調査 看護・リハビリ・栄養についてグラフ一覧

①看護・リハビリについて

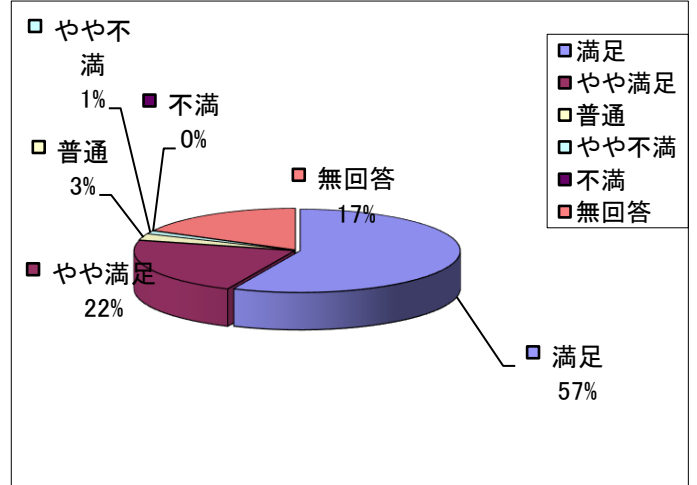
1.機能訓練の内容・回数について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
23	26	10	1	0	18



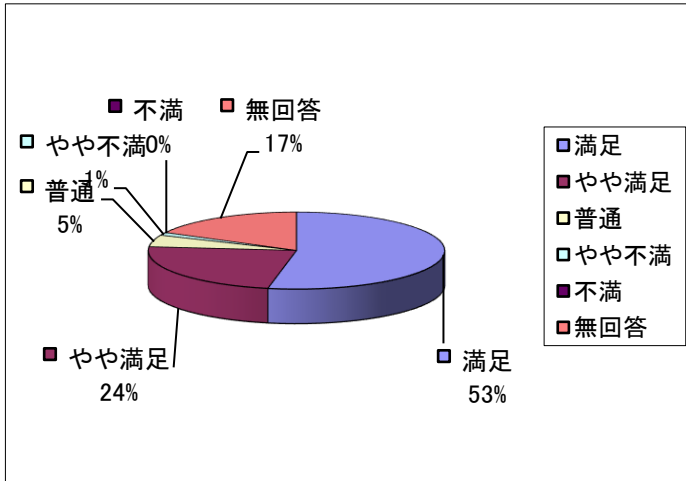
2. 特変時の連絡・説明については丁寧に判りやすく説明されていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
46	18	2	1	0	14



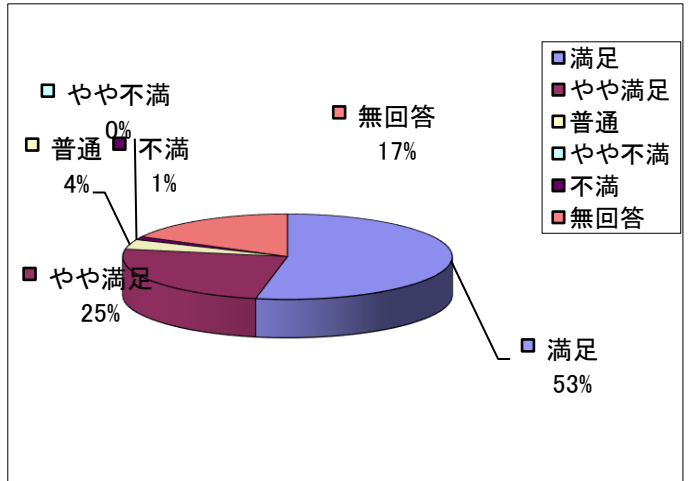
3. 受診とその後の状況説明については丁寧に判りやすく説明されていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
43	19	4	1	0	14



4. 医療機関との連携については十分にできていますか？

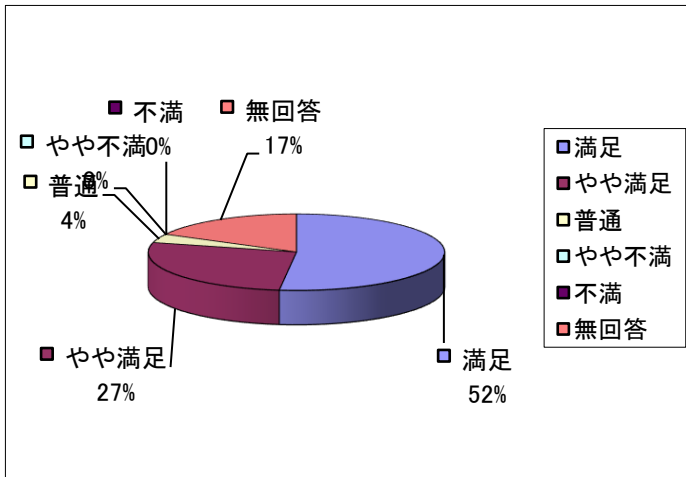
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
43	20	3	0	1	14



①栄養について

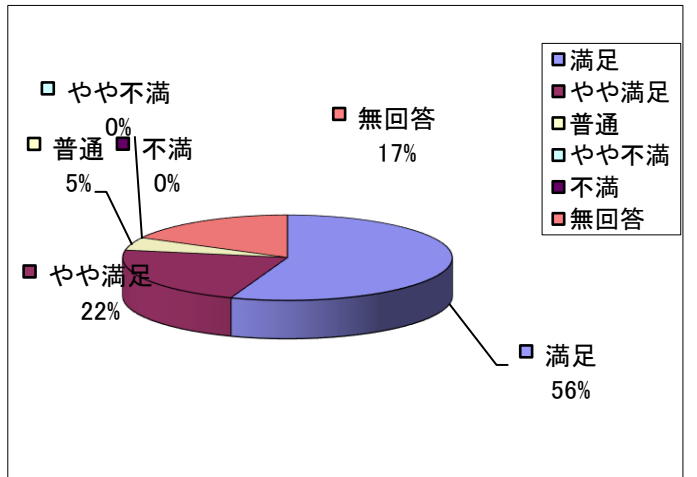
1. 栄養ケア計画書の内容は、ご本人様・ご家族様の意向は反映された内容になっていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
42	22	3	0	0	14



2. 定期的に行事食やイベント等を実施しておりますが、内容について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
45	18	4	0	0	14

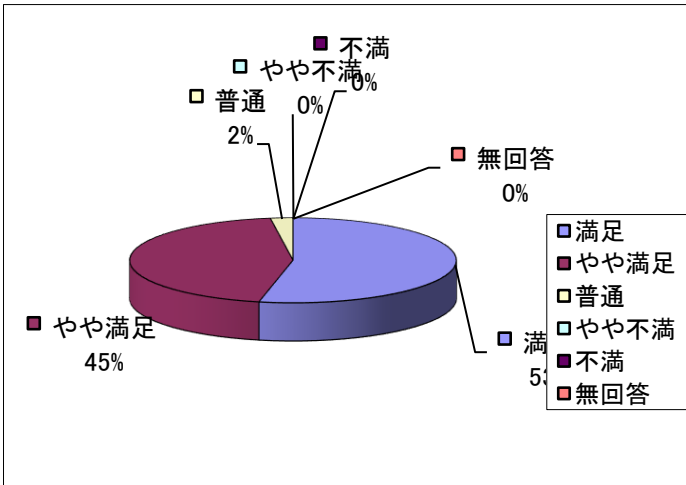


しなの森のさと 長寿ありがとう ご家族様・関係者様アンケート調査 事務についてグラフ一覧

①事務について

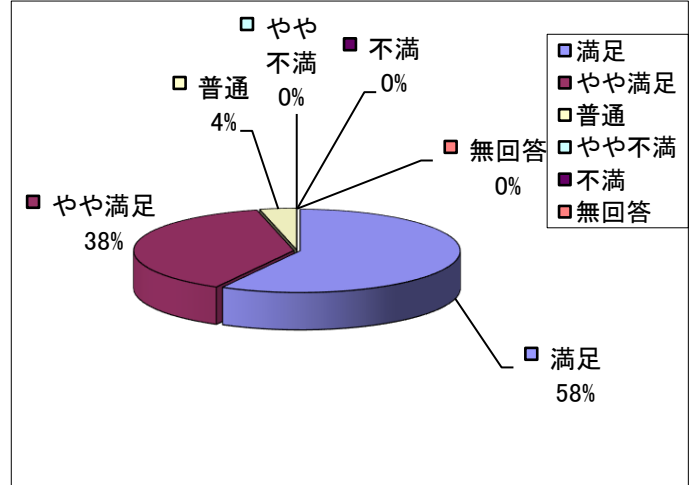
1. 毎月の請求費用のご連絡について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
48	40	2	0	0	0



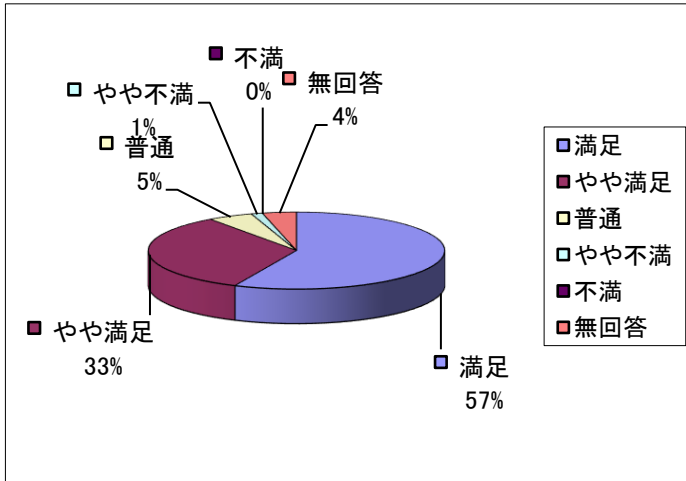
2. サービス費用や介護保険制度等の変更の説明・情報提供は判りやすく説明されていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
47	31	3	0	0	0



3. 事務員の対応は丁寧で判りやすく対応できていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
46	27	4	1	0	3

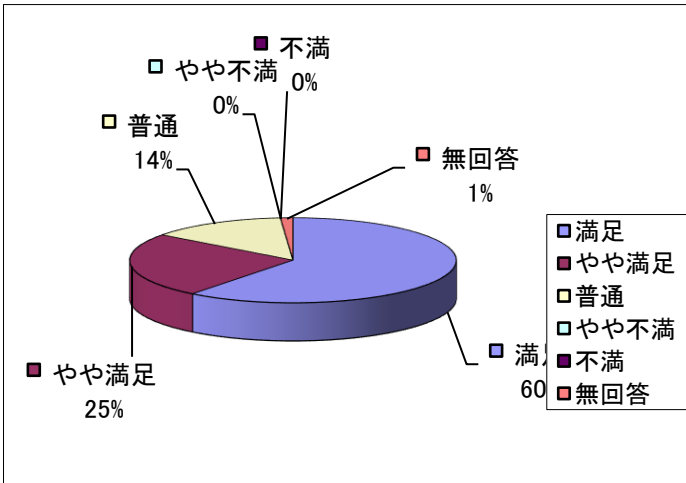


しなの森のさと 長寿ありがとう ご家族様・関係者様アンケート調査 共通内容についてグラフ一覧

①共通内容について

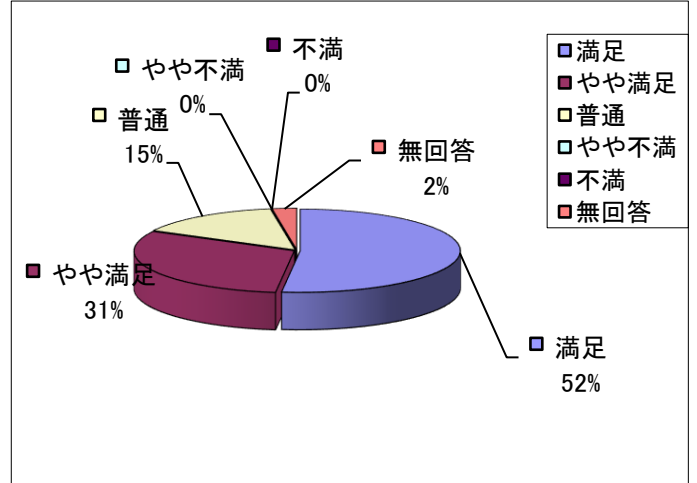
2. 職員の言葉遣いや態度、応対について

満足 49 やや満足 20 普通 11 やや不満 0 不満 0 無回答 1



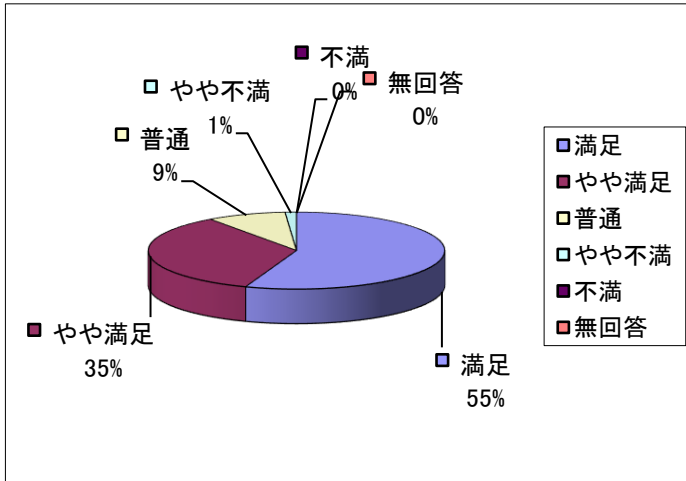
3. 行事やイベントの開催について

満足 42 やや満足 25 普通 12 やや不満 0 不満 0 無回答 2



5. 施設からの配布物・施設内の掲示物等の判りやすい内容で掲示されていますか？

満足 45 やや満足 28 普通 7 やや不満 1 不満 0 無回答 0



6. ご本人様やご家族様が知りたい情報について、十分に得られていますか？

満足 40 やや満足 31 普通 8 やや不満 1 不満 0 無回答 1

